

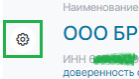
Уважаемый Пользователь!

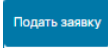
Вам доступна работа с разделом «Подключение к тепловым сетям».

Авторизуйтесь под Вашей действующей учетной записью ЕПП (при наличии) или введите логин и пароль от личного кабинета, из которого Вы перешли в ЕПП.

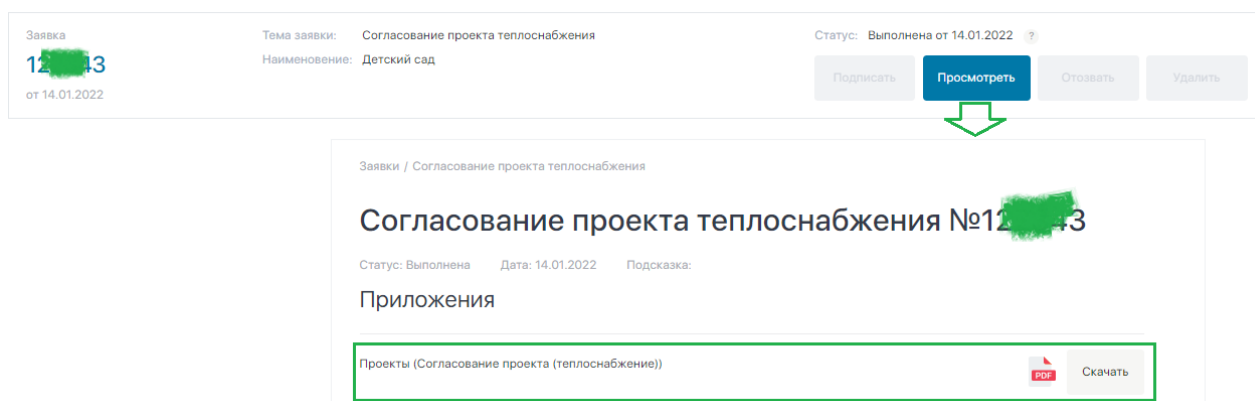
Для оформления заявок по вопросам технологического присоединения к тепловым сетям необходимо зарегистрироваться/авторизоваться в «[Личном кабинете](#)» и перейти на страницу «[Заявители/Заявки](#)» для

добавления Заявителя  ЮЛ ФЛ ИП ОМСУ или

редактирования  данных о добавленном ранее Заявителе. Подача заявок доступна только при наличии действительной доверенности, выданной в адрес пользователя ЕПП от имени Заявителя (доверенность не требуется, если Заявитель ФЛ/ИП и Пользователь ЕПП – одно и то же лицо). Для активации сервиса подачи заявок необходимо указать сроки действия доверенности и добавить обновленное вложение документа в ЕПП.

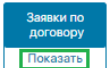
Для подачи заявки необходимо нажать на кнопку , выбрать тему и заполнить соответствующую форму обращения с приложением копий необходимых документов.

После отправки заявки в обработку Вы можете отслеживать статус её выполнения в Личном кабинете. После выполнения заявки подготовленный ответ будет размещен и доступен для просмотра в Личном кабинете:



Дополнительно в Личном кабинете Вы можете запросить доступ к просмотру любых заявок, которые подавались от имени Заявителя, а также действующих договоров о подключении, заключенных между Заявителем и теплоснабжающей организацией. Если Вы ранее подавали заявки по вопросам подключения в какую-либо из теплоснабжающих организаций ООО «СГК», заключали договоры о подключении к тепловым сетям, но не видите эти заявки/договоры в ЕПП, сообщите нам по адресу [epp@sibgenco.ru](mailto:epp@sibgenco.ru) ваши ФИО и логин, а также наименование Заявителя, от имени которого подавались заявки/заключались договоры. После проверки предоставленных сведений Вам будет настроен доступ к просмотру поданных ранее заявок/заключенных договоров о подключении.

После добавления в Личный кабинет информации о действующем договоре в Личном кабинете станет

доступна информация о текущем этапе исполнения договора о подключении , планируемой дате подключения объекта, наличии/отсутствии задолженности по оплате договора, а также график оплаты на текущую дату.

На главной странице раздела «Подключение к тепловым сетям», а также в меню «Сервисы» Вы можете узнать статус готовности ответа по заявке (без авторизации в личном кабинете), рассчитать стоимость подключения к тепловым сетям, просмотреть зону действия единой теплоснабжающей организации, а также ознакомиться с последними объявлениями.

В меню «Справочная информация» Вам доступны описание основных этапов подключения к тепловым сетям, информация о действующих тарифах на подключение, типовые формы документов по вопросам подключения (образцы заявок, договоров), действующие законодательные акты по вопросам подключения.

Если у Вас появятся вопросы, Вы можете задать их через сервис «Задать вопрос», по адресу [epp@sibgenco.ru](mailto:epp@sibgenco.ru) либо получить консультацию по номеру телефона Центра обслуживания клиентов Вашего города.